Evidencia Obligación No 21. Apoyar procesos e indicadores de la dimensión de urgencias, emergencias, desastres y referencia/contrarreferencia en salud pública del CRUE.

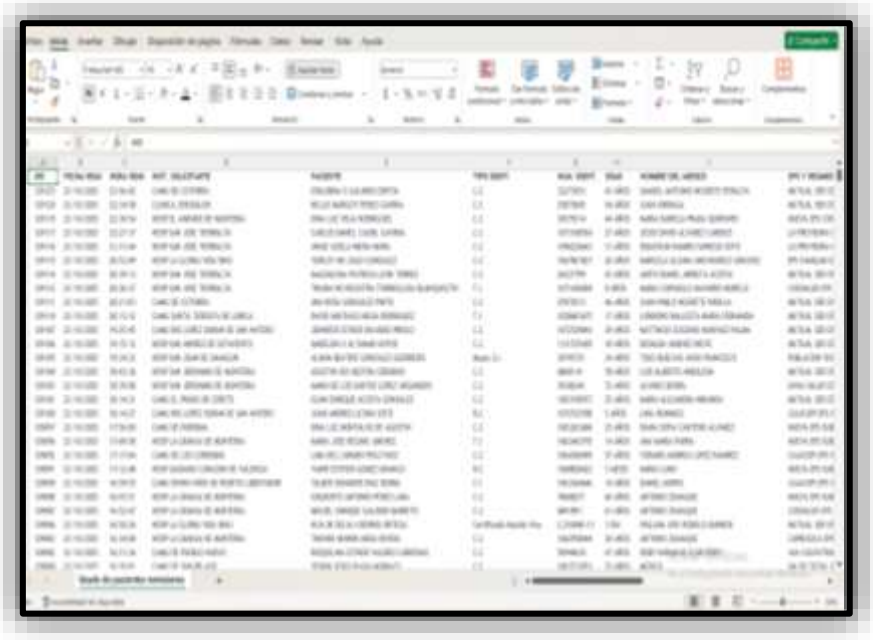
Durante el periodo comprendido entre el 04 de octubre 2025 al 03 de noviembre 2025, en periodo comprendido entre el 4 y el 13 de octubre de 2025, brindamos apoyo en los procesos e indicadores mediante acompañamiento técnico permanente a los procesos de urgencias, emergencias, desastres, misión médica y salud mental del CRUE Córdoba. A través de la verificación, seguimiento y consolidación de la información generada por los líderes de cada componente, con el propósito de garantizar la actualización y el análisis oportuno de los indicadores de desempeño y eficacia, los cuales reflejan el cumplimiento de las metas institucionales.

Realizamos la revisión y análisis de los resultados consolidados con corte al día 30 del mes inmediatamente anterior, lo que permitió medir la evolución de los indicadores trazadores, identificar brechas de oportunidad en la gestión de remisiones y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia. Este proceso de control interno contribuyó al cumplimiento del SOGCS y al fortalecimiento de los procesos de referencia y contrarreferencia.

El 10 de octubre, brindamos apoyo técnico a la coordinación del CRUE, en la elaboración de informes de seguimiento de los indicadores institucionales solicitados por la Gobernación de Córdoba. Dichos reportes incluyeron el análisis e interpretación técnica de resultados, fundamentales para la planeación operativa y la evaluación del desempeño del centro regulador; Así mismo durante la semana del 9 al 13 de octubre, mantuvimos comunicación continua con el profesional Pedro Villadiego, del área de Planeación Departamental, con el fin de realizar los ajustes requeridos a la información estadística y metodológica de los indicadores priorizados. Esta articulación interinstitucional permitió alinear la gestión del CRUE con los nuevos requerimientos técnicos emitidos desde el nivel central, asegurando la consistencia, validez y oportunidad de los datos que sustentan la evaluación de los procesos estratégicos.

Las acciones ejecutadas permitieron, fortalecer así la eficiencia institucional y la calidad del seguimiento técnico de la dimensión de urgencias, emergencias, desastres y referencia/contrarreferencia.

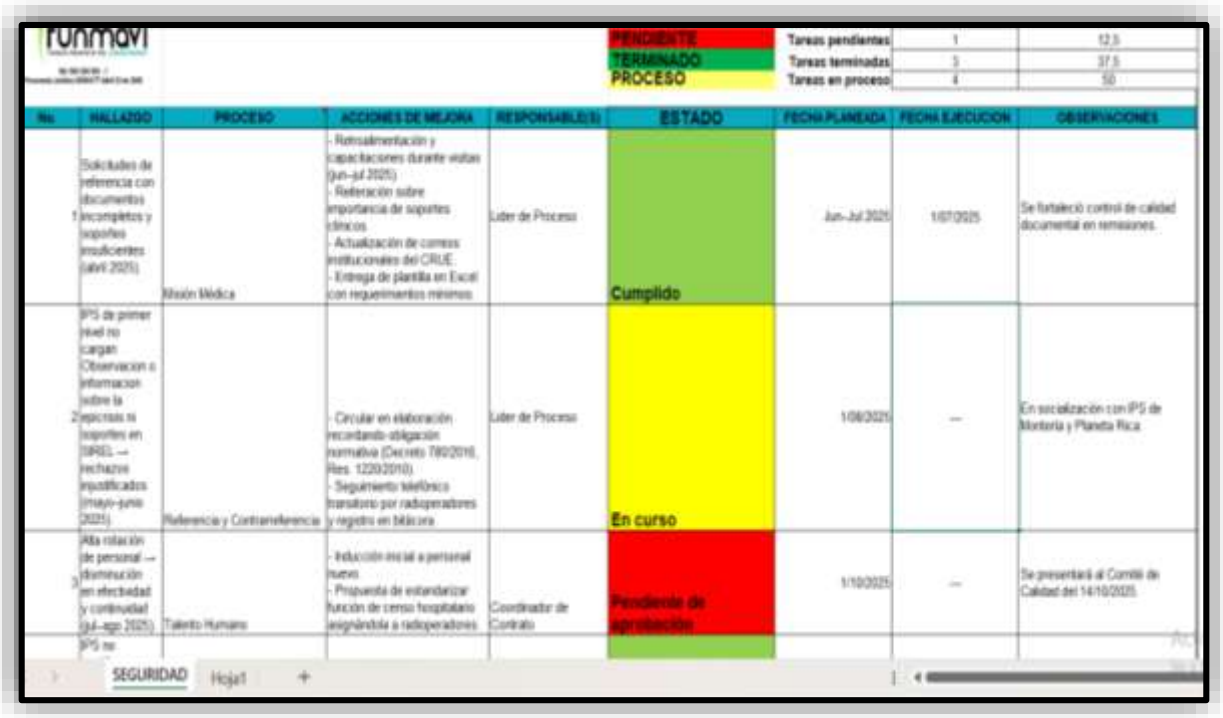
“Captura de Consolidados del sistema SIREL correspondiente al mes de octubre de 2025, utilizada para la verificación y análisis de los indicadores de desempeño del CRUE Córdoba.”



Evidencias fotográfica,sesión de trabajo desarrollada durante la primera semana de octubre, en la que se socializó la matriz semafórica de indicadores y actividades del mes anterior.”



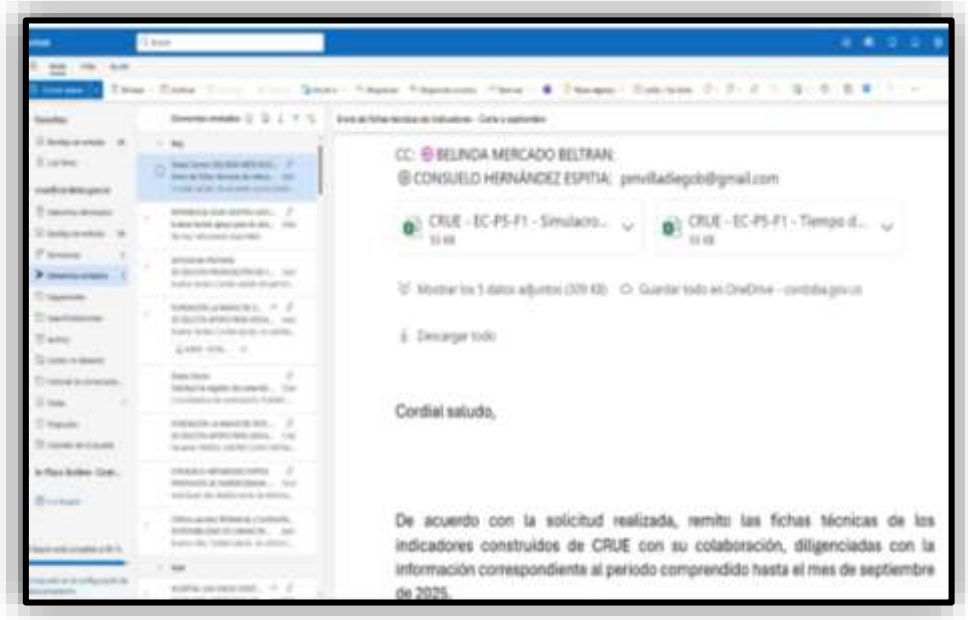
"Registro documental de la matriz de seguimiento institucional empleada para el control de cumplimiento de actividades 2025."



					PENDIENTE	Tareas pendientes	1	12,5
					TERMINADO	Tareas terminadas	5	37,5
					PROCESO	Tareas en proceso	4	50
No.	HALLAZGO	PROCESO	ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE(S)	ESTADO	FECHA PLANEADA	FECHA EJECUCION	OBSERVACIONES
1	Solicitudes de referencia con documentos incompletos y soportes insuficientes (abril 2025).	Misión Médica	- Retroalimentación y capacitaciones durante visitas (jun–jul 2025). - Reiteración sobre importancia de soportes clínicos. - Actualización de correos institucionales del CRUE. - Entrega de plantilla en Excel con requerimientos mínimos.	Líder de Proceso	Cumplido	Jun–Jul 2025	1/07/2025	Se fortaleció control de calidad documental en remisiones.
2	IPS de primer nivel no cargan Observacion o informacion sobre la especialidad o soportes en SIREL → rechazos injustificados (mayo-junio 2025).	Referencia y Contrareferencia	- Circular en elaboración recordando obligación normativa (Decreto 780/2016, Res. 1220/2010). - Seguimiento telefónico transitorio por radioperadores y registro en bitácora.	Líder de Proceso	En curso	1/08/2025	—	En socialización con IPS de Montería y Planeta Rica.
3	Alta rotación de personal → disminución en efectividad y continuidad (jul–ago 2025).	Talento Humano	- Inducción inicial a personal nuevo. - Propuesta de estandarizar función de censo hospitalario asignándola a radioperadores.	Coordinador de Contrato	Pendiente de aprobación	1/10/2025	—	Se presentará al Comité de Calidad del 14/10/2025.
	IPS no							

SEGURIDAD | Hoja1 | +

"Evidencia del envío del informe técnico de indicadores del CRUE Córdoba a la profesional Consuelo Hernández, en cumplimiento de los requerimientos institucionales"



CC: BELINDA MERCADO BELTRAN;
CONSUELO HERNÁNDEZ ESPITIA; pmvillad@gmail.com

CRUE - EC-P5-F1 - Simulacro...
CRUE - EC-P5-F1 - Tiempo d...

Mostrar los 1 datos adjuntos (309 KB) Guardar todo en OneDrive - cordoba.gov.co

Descargar todo

Cordial saludo,

De acuerdo con la solicitud realizada, remito las fichas técnicas de los indicadores construidos de CRUE con su colaboración, diligenciadas con la información correspondiente al periodo comprendido hasta el mes de septiembre de 2025.